

CGU CLICK & COLLECT

Les présentes conditions générales s'appliquent à l'application solution.wysifood.fr. L'Application a été développée par la SAS Lundi Matin qui en a concédé une licence d'utilisation à l'Atelier d'Helzio via sa marque le Rout'Art Gourmand.

1. INFORMATIONS GÉNÉRALES

Les conditions générales décrivent comment accéder et utiliser l'application et les services fournis via l'Application (les « services »). Vous acceptez d'utiliser l'application conformément aux dispositions des présentes conditions générales.

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les commandes passées via l'Application, il est donc important que vous les lisiez avant de soumettre une commande. En soumettant une commande sur notre Application, vous nous indiquez que vous acceptez l'ensemble des conditions énoncées dans les présentes. Nous pouvons être amenés à modifier les présentes conditions générales de temps à autre. Les conditions publiées sur cette page au moment où vous passez votre commande seront celles qui s'appliquent à cette dernière. Si vous passez une commande, vous nous confirmez que vous êtes âgé d'au moins 18 ans et légalement apte à conclure un contrat pour acheter nos produits.

Protection des données : Nous recueillons, stockons et traitons vos données personnelles conformément à notre [Politique de confidentialité](#), qui fait partie intégrante des présentes conditions générales. Veuillez lire notre Politique de confidentialité pour vous assurer que ses dispositions vous conviennent.

2. PRODUITS POUR LES COMMANDES EN LIGNE

Les articles du menu pouvant être commandés sont affichés sur les pages de l'Application dédiées aux, telles que mises à jour hebdomadairement. Nos produits sont préparés au moment de la commande ; en conséquence, malgré tout le soin que nous apportons à la préparation de vos plats, les produits que vous commandez peuvent parfois différer légèrement des images présentées sur notre Application ou notre site web.

Prix : Les prix de nos produits qui sont indiqués sur les pages dédiées aux menus sont TTC.

Personnes souffrant d'allergies : Dans la mesure du possible, les allergènes sont indiqués dans la liste des ingrédients des produits. Si vous souffrez d'allergies, nous vous invitons à nous le signaler en commentaire afin de vous assurer que les produits commandés n'en contiennent pas. Un tableau des allergènes est tenu à votre disposition et affiché au foodtruck.

Disponibilité : Étant donné que tous nos produits sont préparés sur commande, nous pouvons de temps à autre nous retrouver en rupture de stock. Bien que nous nous efforcions de retirer dès que possible les articles en rupture de stock du menu sur notre Application, il se peut que nous soyons dans l'obligation de remplacer une partie de votre commande par un produit de valeur égale ou supérieure si nous sommes en rupture de stock au moment où vous arrivez au foodtruck que vous avez choisi et nous demandez d'emballer votre commande. Le cas échéant, nous vous prions de bien vouloir nous excuser et de discuter de tout problème avec nous lors du retrait de votre commande au camion.

3. LE PROCESSUS DE COMMANDE

Processus de commande et paiement : Vous pourrez choisir les produits et/ou les formules sur le site. Le prix des produits s'affichera dans votre panier avant que vous ne confirmiez votre commande. Vous serez alors invité(e) à saisir vos informations de paiement. En cliquant sur « Payer en ligne », vous acceptez que nous prélevions le montant total via le système Payplug. Une fois que vous aurez soumis votre commande, vous recevrez un e-mail de confirmation. Veuillez conserver cet e-mail pour référence ultérieure.

Lieu de retrait : Lorsque vous passez une commande, en fonction du jour de retrait de celle-ci, nous vous proposerons de la retirer sur le lieu où se trouve notre foodtruck ce jour-là.

Vous devrez ensuite vous rendre au Foodtruck pour récupérer votre commande à l'heure que vous avez choisie. Veuillez vérifier les horaires de fermeture du Foodtruck au moment de la commande. Si vous ne venez pas chercher votre commande avant l'heure de fermeture, celle-ci sera annulée et aucun remboursement ne sera possible si vous avez payé en ligne.

4. RÉCLAMATIONS

Si vous n'êtes pas satisfait du service que vous avez reçu, veuillez nous contacter et nous ferons de notre mieux pour comprendre ce qui s'est passé et pourquoi.

5. LITIGES

Si vous estimez que nous n'avons pas respecté les présentes conditions générales, veuillez nous contacter.

L'application Wysifood est régie par le droit français. Les présentes conditions générales seront régies par et interprétées, conformément à la loi française.